

Servicios de eBusiness para clientes de productos químicos de ExxonMobil Product Solutions

Optimización del flujo de negocios.



Fluya con inteligencia. **Fluya mejor.**

Acelera. Avanza. Simplifica. Crece.

Su negocio, en su mejor momento, opera con gran eficiencia y productividad. Y para ayudarlo a seguir funcionando en esos altos niveles, brindamos varios servicios de eBusiness para clientes de productos químicos de ExxonMobil Product Solutions.

Es un conjunto de herramientas que aprovechan las tecnologías más beneficiosas para automatizar y agilizar la forma en que usted interactúa con nosotros. Estas herramientas están diseñadas con la flexibilidad de adaptarse perfectamente a sus preferencias y procesos particulares. Hoy en día, eso implica por ejemplo hacer pedidos online y un seguimiento de las solicitudes de soporte. Pero en el futuro, podrá eliminar la doble entrada manual de pedidos de ventas y recibir una transmisión instantánea de datos e informes.

Dondequiera que su negocio lo lleve, tenemos las herramientas de eBusiness para ayudarlo a optimizar. También, continuaremos evolucionando y mejorando las ofertas para que el valor de ellas para su negocio nunca deje de crecer, o fluir.

OneConnect

OneConnect es un portal de autoservicio basado en la nube que ofrece una herramienta fácil de usar para obtener acceso las 24 horas, los 7 días, a una amplia gama de datos, documentación y asistencia

API

Nuestras interfaces de programación de aplicaciones (API) aprovechan el poder de la última tecnología para ofrecer a todos los clientes integración, automatización e integridad de datos en tiempo real

EDI/XML

Los clientes que se conectan a través de redes de valor agregado o punto a punto pueden acceder a ofertas limitadas a través del intercambio electrónico de datos (EDI) o XML

Optimizar
cada oportunidad.

Nuestros servicios de eBusiness son herramientas avanzadas y emergentes, pero se basan en un principio operativo de un gran volumen de datos: nuestro compromiso de seguir siendo un recurso esencial y beneficioso para su negocio. La clave para ofrecer esa experiencia es facilitarle el trabajo con nosotros: cuando, donde y como Ud. elija. Estaremos encantados de conversar con usted sobre las necesidades particulares de su empresa y de ayudarle a determinar qué opciones de servicio se adaptan mejor a sus necesidades.

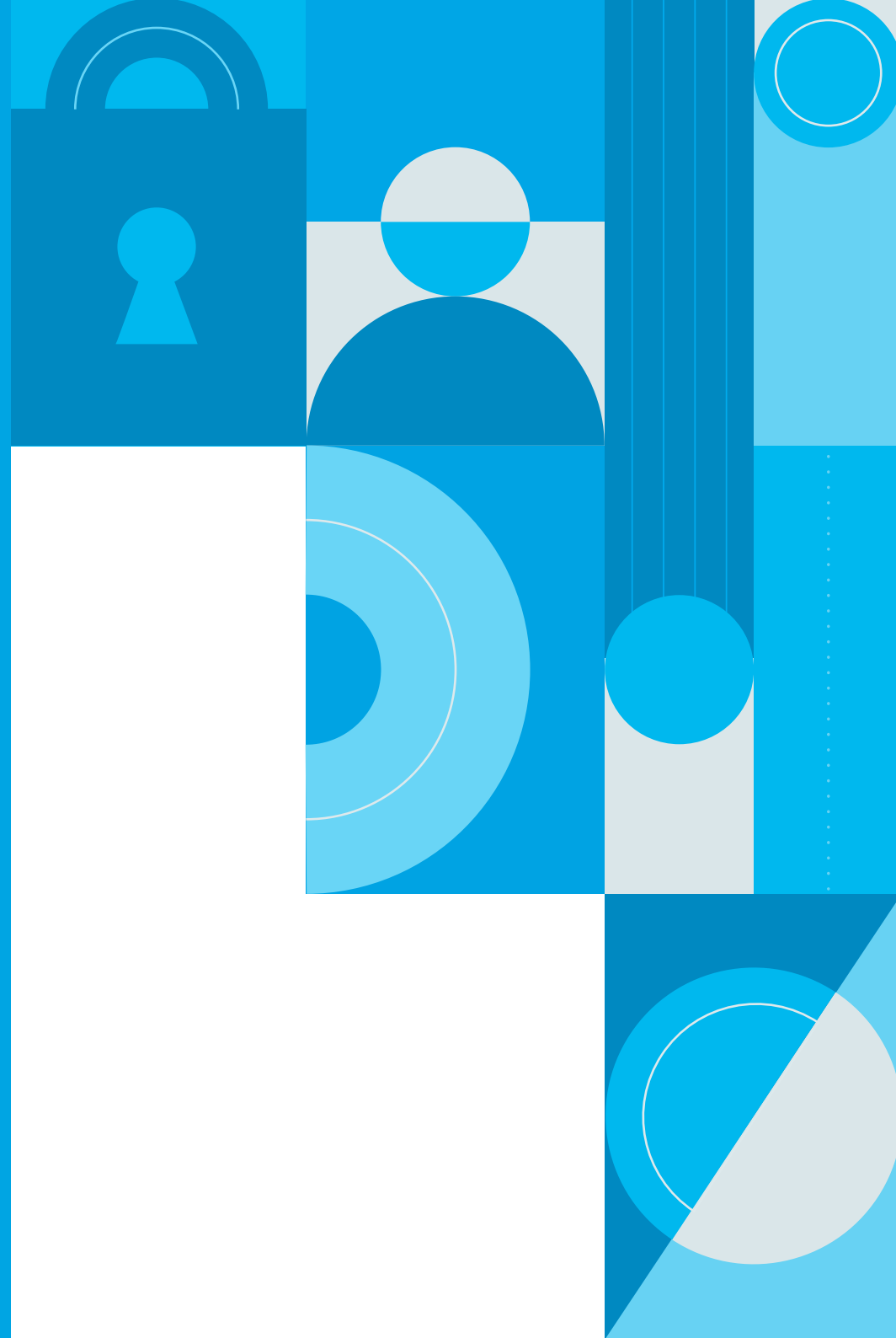
Optimizar sus capacidades de autoservicio.

OneConnect es un portal integrado basado en la nube que optimiza la forma en que localiza documentos y datos. Es una herramienta de autoservicio y fácil de usar para gestionar pedidos, acceder a la información de cuentas y recibir atención al cliente rápida. OneConnect no tiene costos de configuración y puede funcionar en conjunto con nuestra oferta de API para brindarle el mayor grado de flexibilidad y eficiencia en sus operaciones.

Los beneficios de OneConnect incluyen:

- ✓ Acceso las 24 horas los 7 días en cualquier momento y lugar
- ✓ Emitir, modificar y hacer seguimiento de pedidos de manera conveniente
- ✓ Localizar documentos de pedidos y productos e historial de cuentas
- ✓ Enviar solicitudes de asistencia, como muestras de productos y emitir informes
- ✓ Utilizar capacidades de búsqueda sólidas y ayuda en pantalla en varios idiomas
- ✓ Acceso inmediato a las actualizaciones del portal

Para obtener más información sobre OneConnect, visite nuestro [sitio web](#).



Optimizar la integración verdaderamente perfecta.

A través de nuestras interfaces de programación de aplicaciones (API), su empresa puede aprovechar todo el poder y las ventajas de la integración B2B avanzada, tanto hoy como mañana. Las ventajas de integración de sistema a sistema en tiempo real de las API permiten que su empresa y ExxonMobil trabajen sin problemas como un equipo único, al tiempo que obtienen acceso a capacidades y capturan eficiencias que no están disponibles a través de EDI.

Los beneficios de las API incluyen:

- ✓ Eliminan la necesidad de doble entrada de pedidos
- ✓ La ausencia de entradas manuales minimiza los errores humanos
- ✓ Aumento de la calidad, puntualidad e integridad de los datos
- ✓ Transmisión inmediata y automatizada de datos
- ✓ Acceso más rápido y sencillo a las nuevas capacidades de las funciones

Para obtener más información sobre las API, visite nuestro [sitio web](#).

Optimizar sus opciones.

Las API complementan la funcionalidad de OneConnect y amplían las capacidades totales de los clientes para aprovechar el potencial de cada oferta.

Las API proporcionan beneficios adicionales, tales como:

- ✓ Comunicación máquina a máquina de los datos seleccionados
- ✓ Elimina la necesidad de doble entrada de pedidos
- ✓ Notificaciones de eventos al sistema de los clientes

OneConnect seguirá siendo una interfaz establecida para

- ✓ Informes de pedidos y documentos de productos intuitivos
- ✓ Solicitudes ad hoc de clientes
- ✓ Preferencias de cuentas y notificaciones personalizadas
- ✓ Acceso a los datos durante y después de la integración de las API

Las API le permiten aprovechar los beneficios de una integración fluida mientras continúa aprovechando los beneficios de OneConnect.

Actividad de negocio	OneConnect Autoservicio Portal online	API Sistema avanzado para Integración de sistemas
Entrada de pedidos	✓	✓
Cambios de pedidos	✓	✓
Seguimiento del estado de los pedidos	✓	✓
Seguimiento del envío de los pedidos	✓	✓
Documentos relacionados con el pedido <ul style="list-style-type: none"> • Confirmación del pedido • Certificado de origen • Certificado de análisis • Conocimiento de embarque • Aviso de envío anticipado • Factura • Lista de empaque • Notificación del punto de suministro 	✓	✓
Documentos específicos por región <ul style="list-style-type: none"> • Nota Fiscal (Brasil) • Boleto (Brasil) • Factura electrónica (México) • Tabla de paradas de cisternas (US) 	✓	Capacidad futura
Estado de cuenta	✓	✓
Envío online de consultas o reclamos generales	✓	
Documentos relacionados con los productos, incluso para aplicaciones sensibles	✓	
Inversión inicial de tiempo	Umbral bajo de tiempo para registrarse en el portal e incorporar usuarios adicionales	Desarrollo de TI previo para configurar la integración; el alcance del trabajo varía según la aplicación
Retorno del tiempo invertido	El registro de pedidos es una actividad rápida, simple pero recurrente	Las integraciones de sistemas generan eficiencias por la reducción de las entradas manuales y seguimiento de los pedidos

Optimizar la manera en que trabajamos juntos.

Hoy en día, nuestros servicios de eBusiness ofrecen una gama de opciones para apoyar sus operaciones comerciales. Y a partir de aquí, el viaje de avance constante y mejora continua crece.

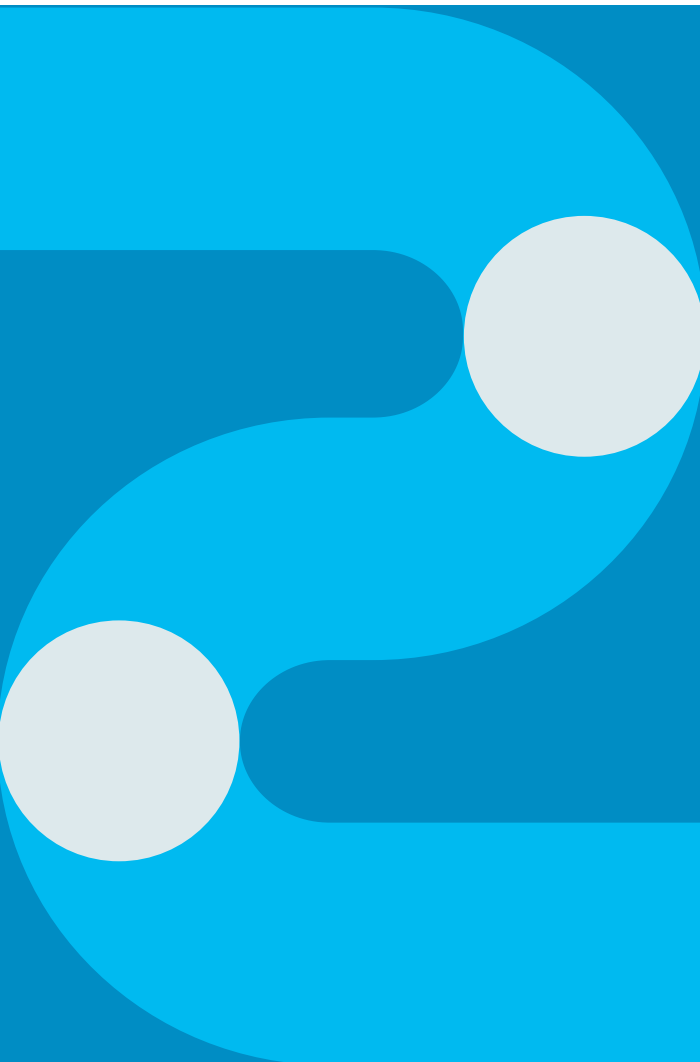
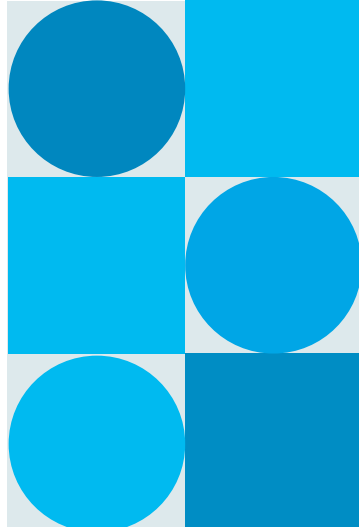
La oferta se ampliará. Las tecnologías mejorarán. Y la hoja de ruta se actualizará en el camino. Sin embargo, siempre tenemos una visión clara de exactamente hacia dónde nos dirigimos: a las herramientas de última generación que optimizan la manera simple y efectiva en que podemos trabajar juntos.

Nos encantaría conversar sobre qué soluciones se adaptarán mejor a sus necesidades, así como también compartir características adicionales que podrían beneficiarlo en el futuro. Comuníquese con nosotros para descubrir cómo los servicios de eBusiness pueden hacer que su negocio fluya como nunca antes.



Haga que su negocio fluya como nunca antes con servicios de eBusiness para los clientes de productos químicos de ExxonMobil Product Solutions.

Comuníquese con su representante de ExxonMobil hoy mismo para obtener más información.



ExxonMobil